

### LIEFERUNGS- & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

STAND: 01.01.2019

Mit uns läuft's rund. Regional erfolgt die Auslieferung durch unsere eigenen Auslieferungsfahrzeuge. Darüber hinaus erfolgt der Versand Europaweit durch Paketdienstleister zu günstigen Versandkosten.

### VERSANDBEDINGUNGEN EIGENE REGIONALE AUSLIEFERUNG



#### KOSTENLOSE\* ANLIEFERUNG DURCH UNSERE EIGENE FAHRZEUGFLOTTE:

- Bestellung bis 18.00 Uhr = Lieferung am nächsten Auslieferungstag
- Samstags erfolgt keine eigene regionale Auslieferung
- Lieferungen aus Zentrallager + 6,00 € für Einzelstücke
- Altreifenentsorgung gegen geringe Gebühr möglich (bitte Anfragen)

#### TOURENGEBIETE (DETAILLIERTE PLZ-GEBIETE AUF ANFRAGE):

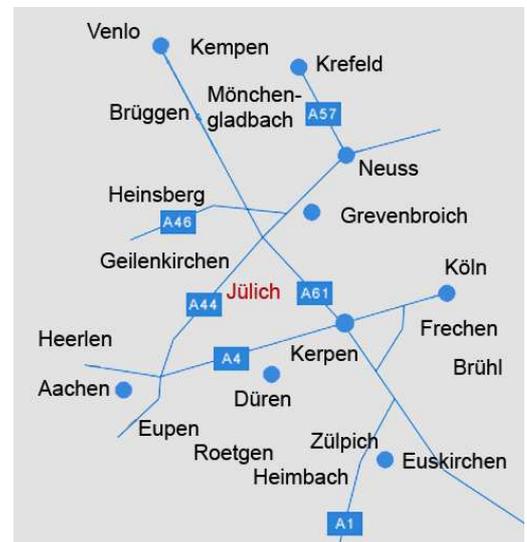
AC - DN - EIFEL - NL / BE = TÄGLICH

HS - KR - MG - NE - VIE = MONTAG - MITTWOCH - FREITAG

BM - EU - KÖLN = DIENSTAG - DONNERSTAG

\*Die Mindestbestellpauschale für die kostenlose eigene Anlieferung beträgt 40,00 € Nettowarenwert. Bei Bestellungen mit geringerem Auftragswert (<40 €), behalten wir uns das Recht vor, diese bis zum Erreichen des Mindestbestellwert zu sammeln oder zzgl. einer Minderbestellpauschale von 5,00 € auszuliefern.

Rückgaben aus Bestellung „Außenlager“ bzw. Sonderbestellungen werden abzgl. 10% vom Warenwert erstattet.



### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Zahlungsziele: - Überweisung = 7 Tage rein netto  
- Sepa Lastschriftmandat = 14 Tage rein netto
- Alle Preise rein netto zzgl. gesetzlicher MwSt. Kein Skontoabzug möglich.
- Unberechtigte Rücklastschriften werden mit 6,00 € nachbelastet.

### RÜCKGABEN & REKLAMATIONEN

**DOT:** Von uns gelieferte Reifen sind i.d.R. nicht älter als 2 Jahre (DOT). Aufgrund der Vorgaben der Hersteller können in Einzelfällen auch Reifen bis zu 4 oder 5 Jahre alt sein. Eine DOT Reklamation innerhalb dieses Zeitraums ist ausgeschlossen

**RÜCKGABEN:** Zeitnahe Reifenrückgaben von bei uns gekauften Reifen sind mit Ausnahme von Sonderbestellungen, Rennreifen, angefahrenen oder stark verschmutzten Reifen und Komplettträgern nach Rücksprache möglich. Entstandene Rücksendekosten gehen zu Lasten des Käufers (siehe Versandkostenabrechnung „Rückholungen & Retouren“). Gutschriften werden ausschließlich zur Verrechnung mit neuen Warenlieferungen erstellt.

**REIFENREKLAMATIONEN:** Reklamationen aufgrund von Produktions- oder Materialfehlern müssen zur Begutachtung zum jeweiligen Hersteller eingereicht werden. Die Abwicklung übernehmen wir selbstverständlich für Sie. Grundlage ist jedoch ein vollständig ausgefülltes "Beanstandungsformular" welches Sie im Onlineshop unter „Downloads“ finden. Dieses bitte ausfüllen und uns vorab per Email zusenden. Wir veranlassen dann alles Weitere. Bitte beachten Sie dass ein Prüfergebnis frühestens nach ca. 4-6 Wochen erfolgt und der Kunde für den Ersatz zunächst in Vorleistung treten muss (siehe Urteil BRV).

### VERSANDBEDINGUNGEN PAKETDIENST NATIONAL & INTERNATIONAL STAND: 01.01.2019

#### GÜNSTIGE TRANSPORTKOSTEN FÜR DEUTSCHLAND & EUROPA PER DPD

- Bestellungen bis ca. 15.00 Uhr = Versand am gleichen Werktag
- Regellaufzeit innerhalb Deutschland ca. 24-48h (Paketdienstabhängig)
- Express- & Garantiezustellung (Next-Day) möglich
- Transportkosten gelten pro Auftrag und ohne Inseln
- Keine Mischung von PKW- & Motorradreifen möglich
- Bitte die Ware bei Warenannahme auf Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen
- Transportschäden müssen dem DPD-Fahrer bei Anlieferung aufgezeigt werden
- Transportschäden können nach unterschriebener Annahme nicht mehr akzeptiert werden
- Versandkostenrabatt für Lieferungen ins europäische Ausland (siehe Versandkostenabelle)
- Teillieferungen unterhalb der Frachtfreigrenze erfolgen zzgl. den angegebenen Transportkosten



**HINWEIS ZU LIEFERZEITEN DPD:** Die Regellaufzeit innerhalb DE beträgt ca 24-48h. Aufgrund des zunehmenden Onlinehandel und dem damit verbundenen höheren Paketaufkommen kann es vereinzelt zu längeren Regellaufzeiten der Pakete kommen, insbesondere in den Saisonspitzen. Bitte nutzen Sie hier ggfs. **unsere Express- & Garantiezustellung** um eine Zustellung am nächsten Werktag zu garantieren (Gebühren siehe Versandkostenabelle „Express- & Garantiever sand“).

**HINWEIS ZUSATZLEISTUNGEN & -GEBÜHREN:** Neben den angegebenen Standardpaketkosten können weitere Zusatzgebühren beim Paketversand anfallen. Bitte beachten Sie dass wir diese Zusatzgebühren ab 01.01.2019 an Sie weiterberechnen müssen (siehe Versandkostenabelle „Zusatzleistungen & -Gebühren“).

### VERSANDKOSTEN PAKETDIENST NATIONAL (DE)

STAND: 01.01.2019

<b>MOTORRAD / ROLLER / ATV / PKW / LLKW / SUV / FELGEN</b>	1 Reifen / Felge	<b>5,50 € pro Reifen</b>
	ab 2 Reifen / Felgen	<b>Frachtfrei</b>
<b>KLEINREIFEN / SCHLÄUCHE</b>	bis 9 Reifen / Schläuche	<b>5,50 € pro Paket</b>
	ab 10 Reifen / Schläuche	<b>Frachtfrei</b>
<b>ZUBEHÖR</b>	Zubehör / Felgenbänder	<b>6,00 € pro Paket</b>
<b>EXPRESS- &amp; GARANTIEVERSAND</b> - Samstagszustellung nur in Verbindung mit Express 12h möglich - zzgl. zu den angegebenen Versandkosten	Express Next Day bis 10h	<b>+ 14,00 € pro Paket</b>
	Express Next Day bis 12h	<b>+ 9,50 € pro Paket</b>
	Express Next Day bis 18h	<b>+ 6,50 € pro Paket</b>
	Samstagszustellung	<b>+ 15,00 € pro Paket</b>
<b>RÜCKHOLUNGEN &amp; RETOUREN NATIONAL</b> - Vergebliche Abholversuche werden auch in Rechnung gestellt - Ausgenommen nachgewiesene Falschlief erungen durch uns - *Bei Retouren aus Drittversand abzgl. Wiedereinlagerungsgebühr	Rückholung	<b>13,95 € pro Paket</b>
	Wiedereinlagerung*	<b>10% vom Warenwert</b>
	AV/Unzustellbar/Adressfehl.	<b>1,00 € pro Paket</b>
<b>REKLAMATIONSBEARBEITUNG</b> - Falls die beanstandete Ware von der Reifenindustrie abgelehnt wird, fallen folgende Gebühren für Bearbeitung und den Hin- & Rückversand der Ware an	Rückholung der Reklamation	<b>13,95 € pro Paket</b>
	Rücksendung der Ware an Kunden (falls gewünscht)	<b>5,50 € pro Paket</b>
	Bearbeitungsgebühr	<b>3,00 € pro Auftrag</b>
<b>ZUSATZLEISTUNGEN &amp; ZUSATZGEBÜHREN NATIONAL</b> - Zusatzgebühren für weitere Zusatzleistungen - zzgl. zu den angegebenen Versandkosten - weitere Serviceleistungen auf Anfrage - *Bei Annahmeverweigerung oder Retouren aus Drittversand abzgl. Wiedereinlagerungsgebühr	Nachnahme DE	<b>+ 9,50 € pro Paket</b>
	Inselzuschlag DE	<b>+ 12,00 € pro Paket</b>
	Einzelstücke Außenlager	<b>+ 6,00 € pro Paket</b>
	AV/Unzustellbar/Adressfehler	<b>1,00 € pro Paket</b>
	Wiedereinlagerung bei AV*	<b>10% vom Warenwert</b>
	Vergeblicher Abholversuch	<b>12,50 € pro Paket</b>
	Sondergebiete DPD (bis zu)	<b>+ 50,00 € pro Paket</b>
Erneuter Zustellversuch	<b>2,50 € pro Paket</b>	

LAND		1 Reifen / Zubehör	2 Reifen	ab 3 Reifen* NUR Moto/Roller	Rückholung*
		pro Paket	pro Paket	pro Paket	pro Paket
AT	Österreich	7,95 €	6,45 €	4,95 €	19,95 €
BE / NL / LU	Belgien / Niederl. / Luxemb.	6,95 €	5,45 €	3,95 €	19,95 €
CZ	Tschechien	9,95 €	8,45 €	6,95 €	19,95 €
DK	Dänemark	10,95 €	9,45 €	7,95 €	19,95 €
ES	Spanien	21,95 €	20,45 €	18,95 €	29,95 €
EST/LIT/LET	Estland / Litauen / Lettland	19,95 €	18,45 €	16,95 €	34,95 €
FIN	Finnland	19,95 €	18,45 €	16,95 €	34,95 €
FR	Frankreich	13,50 €	12,00 €	10,50 €	24,95 €
GB	Großbritannien	13,50 €	12,00 €	10,50 €	24,95 €
HU	Ungarn	17,95 €	16,45 €	14,95 €	24,95 €
IT	Italien	9,95 €	8,45 €	6,95 €	29,95 €
PL	Polen	13,95 €	12,45 €	10,95 €	24,95 €
SI	Slowenien	16,95 €	15,45 €	13,95 €	24,95 €
SK	Slowakei	10,95 €	9,45 €	7,95 €	24,95 €
SWE	Schweden	19,95 €	18,45 €	16,95 €	29,95 €

RÜCKHOLUNGEN & RETOUREN INTERNATIONAL - Vergebliche Abholversuche werden auch in Rechnung gestellt - Ausgenommen nachgewiesene Falschlieferungen durch uns - *Bei Retouren aus Drittversand abzgl. Wiedereinlagerungsgebühr	Rückholung je nach Land	siehe Ländertabelle
	Wiedereinlagerung*	10% vom Warenwert
	AV/Unzustellbar/Adressfehler International	2,50 € pro Paket

ZUSATZLEISTUNGEN & ZUSATZGEBÜHREN INTERNATIONAL - Zusatzgebühren für weitere Zusatzleistungen - zzgl. zu den angegebenen Versandkosten - weitere Serviceleistungen auf Anfrage - *Bei Annahmeverweigerung oder Retouren aus Drittversand abzgl. Wiedereinlagerungsgebühr	Inselzuschlag EUROPA	+ 20,00 € pro Paket
	Einzelstücke Außenlager	+ 6,00 € pro Paket
	AV/Unzustellbar/Adressfehler	2,50 € pro Paket
	Wiedereinlagerung*	10% vom Warenwert
	Vergeblicher Abholversuch	12,50 € pro Paket
	Sondergebiete DPD (bis zu)	50,00 € pro Paket
	Erneuter Zustellversuch	2,50 € pro Paket

**Weitere Länder auf Anfrage.** Versandkosten international gelten pro Paket, je nach Reifengröße zwischen 1-4 Reifen pro Paket möglich, abhängig von Reifengröße und Gewicht. Vergünstigter \*Preis ab 3 Reifen gilt nur für Motorrad- & Rollerreifen!

**HINWEIS ZU LIEFERZEITEN DPD:** Die Regellaufzeit innerhalb DE beträgt ca 24-48h. Aufgrund des zunehmenden Onlinehandel und dem damit verbundenen höheren Paketaufkommen kann es vereinzelt zu längeren Regellaufzeiten der Pakete kommen, insbesondere in den Saisonspitzen. Bitte nutzen Sie hier ggfs. **unsere Express- & Garantiezustellung** um eine Zustellung am nächsten Werktag zu garantieren (Gebühren siehe Versandkostenabelle „Express- & Garantiever sand“).

**HINWEIS ZUSATZLEISTUNGEN & -GEBÜHREN:** Neben den angegebenen Standardpaketkosten können weitere Zusatzgebühren beim Paketversand anfallen. Bitte beachten Sie dass wir diese Zusatzgebühren ab 01.01.2019 an Sie weiterberechnen müssen (siehe Versandkostenabelle „Zusatzleistungen & -Gebühren“).